

LIVRAISONS

L'entreprise 1985 créations livre dans le monde entier.

Les frais de port sont calculés au réel au moment de la validation de la commande. Les autres taxes et frais, notamment de douane, sont à la charge du client qui devra s'en acquitter auprès du transporteur.

Le délai de livraison est de 48h (délai décompté à compter du lendemain de la validation de la commande).

Cependant, en cas d'afflux important de commandes, notamment lors de la sortie d'une nouvelle collection, ce délai peut être porté à 12 (douze) jours ouvrés pour une livraison en France Métropolitaine et de 20 (vingt) jours ouvrés pour une livraison internationale, ce délai étant décompté à compter du lendemain de la validation de la Commande.

COMMENT EFFECTUER UN RETOUR:

Pour des raisons logistiques (nous sommes encore une petite structure et gérons entièrement les livraisons et retours) nous n'effectuons pas d'échange standard.

- Si vous souhaitez une autre taille, ou une autre pièce, il faut alors faire une nouvelle commande. Procédure à suivre: merci de bien vouloir adresser votre demande de retour par mail à 1985creations@gmail.com en indiquant **votre nom et votre numéro de commande**. Vous disposez d'un délai de **8 jours après réception de votre achat pour faire votre demande et d'un délai de 14 jours pour renvoyer le ou les articles concernés**.
- Les articles doivent être renvoyés dans leur emballage et conditionnement d'origine, neufs, non portés, non lavés. Tout article renvoyé non conforme ou détérioré ne sera pas accepté en retour. Les risques et frais de retour sont à la charge de l'acheteur, néanmoins nous remboursons le montant intégral du coût de la commande (à l'exception des taxes et frais de douane payés par le client lors de sa livraison). Le remboursement interviendra dans un délai maximum de quatorze jours suivant le retour des produits. Pour toute information supplémentaire, n'hésitez à consulter nos CGV.